



POLÍTICA DE USOS DE COOKIES

Nuestra política de cookies se encuentra de conformidad con la Ley 1581 de 2012 y sus demás normas complementarias y reglamentarias. Esta tiene como finalidad informar a los usuarios sobre los procedimientos que se adelantan para la obtención de datos en el equipo terminal que puede ser un ordenador personal, un teléfono móvil, una tableta, etc., a través de cookies, logs o tecnologías similares, de la información proporcionada al visitar el sitio web: www.juanchotepresta.com y relacionados [en adelante, los "sitios y plataforma(s)"].

Al aceptar las cookies estarás consintiendo y autorizando su uso en las condiciones establecidas en la presente Política de cookies.

AVISO IMPORTANTE: las cookies que más adelante determinamos como esenciales son necesarias para poder navegar con normalidad por nuestros sitios web y plataforma(s).

En caso de bloquear las cookies en tu navegador podrás seguir navegando por el sitio, pero es posible que algunos servicios no estén disponibles y la experiencia de navegación pueda verse limitada.

1. ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un fichero (archivo) que se descarga en un dispositivo al acceder a determinadas páginas web, permitiendo almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación del usuario, dependiendo de la información que se obtenga y de la utilización del dispositivo, muchas veces pueden utilizarse para reconocer al usuario.

2. ¿Cómo obtiene Juancho Te Presta S.A.S. cookies?

Cuando se ingresa a www.juanchotepresta.com o a sus sitios relacionados, las cookies se crean y/o actualizan en el dispositivo del usuario de manera automática, permitiendo realizar su seguimiento y acceder a la información que estas contienen del usuario.

3. Finalidades para la utilización de las cookies

Nuestra plataforma www.juanchotepresta.com y sus sitios relacionados usan de manera concreta las cookies con las finalidades que se describen a continuación:

3.1 Entender el comportamiento del usuario dentro de nuestros sitios web y plataformas (App JuanchoTePresta) con el objetivo de mejorar nuestros servicios. La información obtenida se almacena de manera anónima en una herramienta de análisis de datos online.





3.2 Analizar la información de las sesiones de nuestros sitios web para crear y mejorar estrategias de marketing con nuevas acciones que nos permitan entre otras, fidelizar a nuestros usuarios u ofrecerles productos y servicios acordes a su perfil.

3.3 Gestionar con los usuarios de una manera eficaz y adecuada la oferta de los espacios publicitarios de nuestros sitios y redes sociales como *Facebook, Instagram, TikTok* y otras, de acuerdo con su perfil de navegación en internet.

4. Aviso de uso de cookies

Para mejorar la experiencia del usuario y la navegación en nuestras plataformas, **JUANCHO TE PRESTAS S.A.S.** utiliza cookies propias y de terceros para el almacenamiento y recuperación de datos. Por tal motivo informamos al usuario al momento de ingresar a nuestro sitio web www.juanchotepresta.com sobre el uso de cookies y ponemos a su disposición la información completa sobre dicha política.

Si el usuario continúa navegando en nuestra plataforma, luego de que se informe de manera completa sobre el uso de cookies, entendemos que el usuario está autorizando de manera inequívoca el manejo y utilización de cookies de acuerdo con nuestra política de uso de cookies.

5. Tipo de cookies que utilizamos

JUANCHO TE PRESTAS S.A.S. utiliza los siguientes tipos de cookies:

5.1 Propias: son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo dominio gestionado por JUANCHO TE PRESTA S.A.S. y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

5.2 Afiliados: almacenamos información de los afiliados que nos ayudan a generar visitas a nuestro sitio web para generar informes sobre la cantidad de clientes prospectos generados por cada afiliado.

5.3 Terceros: se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por Juancho Te Presta, sino por un tercero que trata los datos obtenidos través de las cookies.

- **Facebook:** ayuda los usuarios a mantener el contacto con las personas de su red a través de su sitio web o de su aplicación móvil. Le facilitamos a los usuarios que puedan compartir en Facebook cualquier contenido que les interese y, en ocasiones, podemos presentar ciertos anuncios personalizados según las interacciones de los usuarios con nuestros sitios web.
- **Google Analytics / Google Tag Manager / Google AdSense:** se utilizan para saber cómo funcionan nuestras campañas en los medios y cómo interactúa el usuario con nuestro sitio web, con el fin de mejorar el servicio prestado.





- **Hotjar:** se usa para contribuir a mejorar la experiencia de los visitantes y el funcionamiento del sitio web. *Hotjar* analiza el comportamiento de los visitantes de un sitio web con respecto a los gráficos, los vídeos y los textos. Lleva un seguimiento de los lugares en los que hace clic el visitante y nos permite ajustar la experiencia de usuario para ofrecer un mejor servicio.
- **GoSquared:** se utiliza para medir el comportamiento de las visitas a nuestro sitio y evaluar el desempeño de nuestras campañas de mercadeo.

Nota importante: los anunciantes, proveedores, aliados y terceros con los que **JUANCHO TE PRESTA S.A.S.** contrata para el servicio de cookies como *Holtjar, Google Analytics, Google AdSense, Facebook* y *GoSquared* pueden tener sus propias cookies, en ningún momento son controladas por **JUANCHO TE PRESTA S.A.S.**

6. ¿Cómo deshabilitar el uso de cookies?

Informamos a los usuarios de nuestra plataforma que la inhabilitación de cookies de sus equipos o navegadores no es una revocatoria de la autorización a nuestra Política de tratamiento y protección de sus datos personales.

Para deshabilitar las cookies en cada uno de los navegadores más usados en el mercado, sigue las instrucciones de los enlaces que encontrarás a continuación:

- Para desactivar las cookies Google Chrome sigue el procedimiento descrito [aquí](#).
- Para desactivar las cookies en Firefox sigue el procedimiento descrito [aquí](#).
- Para desactivar las cookies en Safari sigue el procedimiento descrito [aquí](#).

Ten en cuenta que deshabilitar las cookies puede afectar el comportamiento de los sitios asociados a Juancho Te Presta, así como también sitios de terceros.

7. ¿Cómo eliminar cookies almacenadas?

Informamos a los usuarios de nuestra plataforma que la eliminación de cookies de sus equipos o navegadores no es una revocatoria de la autorización a nuestra política de tratamiento y protección de sus datos personales.

Para eliminar las cookies en cada uno de los navegadores más usados en el mercado siga las instrucciones consignadas en los enlaces que encontrarás a continuación:

- Para desactivar las cookies Google Chrome sigue el procedimiento descrito [aquí](#).
- Para desactivar las cookies en Firefox sigue el procedimiento descrito [aquí](#).
- Para desactivar las cookies en Safari sigue el procedimiento descrito [aquí](#).

Ten en cuenta que si borras las cookies pero no has deshabilitado su uso, estas volverán a crearse cuando visites los sitios asociados a Juancho Te Presta.





8. ¿Quiénes acceden a la información almacenada en las cookies?

JUANCHO TE PRESA S.A.S. y los terceros con los tenga una relación contractual para el servicio de uso de cookies ubicados tanto en Colombia como en otros países, son los únicos autorizados para acceder a los datos almacenados en las cookies que están presentes en el o los equipo(s) del usuario, por tal motivo esa información no puede ser conocida ni utilizada por terceros.

9. Tratamiento de datos personales

En el evento de realizarse actividades de tratamiento de datos personales como consecuencia de la obtención y almacenamiento de cookies por parte de **JUANCHO TE PRESA S.A.S.**, el usuario como titular de los datos personales, autoriza su tratamiento para cualquiera de sus actualizaciones y las finalidades que se identificaron en el numeral tercero (3) de la presente política de cookies, pudiendo Juancho Te Presa S.A.S. compartir información obtenida a través de las cookies con personas naturales o jurídicas como aliados, clientes, proveedores o empresas vinculadas a Juancho Te Presa S.A.S. entre otros, con el fin exclusivo de mejorar la navegación, usabilidad y servicios de la página web www.juanchotepresta.com al usuario.

El titular de la información tiene derecho: **A)** Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. **B)** Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente Ley 1581 de 2012. **C)** Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales. **D)** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. **E)** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. Estos derechos podrán ejercerse a través del correo electrónico: pqr@juanchotepresta.co o en la dirección: Km 2, vía El Tambo; Andes BPO. La Ceja, Antioquia.

Nuestra política de privacidad y protección de datos personales se encuentra disponible en el enlace: <https://juanchotepresta.com/politicas-privacidad>

10. Responsable del tratamiento de datos

JUANCHO TE PRESTA S.A.S. sociedad comercial identificada con el número de NIT 901200575-1 debidamente registrada ante la Cámara de Comercio de Medellín y con domicilio principal en la ciudad de Medellín, quienes recibimos notificación judicial en la dirección física Km 2, vía El Tambo; Andes BPO. La Ceja, Antioquia y en los correos electrónicos gerencia@juanchotepresta.co y notificaciones@juanchotepresta.co, procesará los datos obtenidos de las cookies y que son suministrados por la plataforma





www.juanchotepresta.com de acuerdo con las disposiciones legales vigentes y complementarias establecidas en Colombia sobre la privacidad y protección de datos personales.

11. Cambios en la política de cookies

Para dar cumplimiento con la legislación colombiana y las finalidades de nuestra política de cookies, **JUANCHO TE PRESTA S.A.S.** podrá actualizar la política de cookies en cualquier tiempo sin enviar previo aviso y sin requerir autorización del usuario y/o titular de la información.

12. Vigencia y versión 20211231

La presente política entra en vigencia desde el 31 de diciembre de 2021.

